

Privacy- en cookiebeleid



Onderhavig document is het Privacy- en cookiebeleid van Hertog Makelaars Haarlem B.V. (hierna te noemen “Hertog Makelaars”). Dit beleid heeft betrekking op de verwerking van (Persoons)gegevens via de Website alsmede het gebruik van cookies en is van toepassing op alle Diensten en activiteiten van Hertog Makelaars, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen of aangegeven. Daar verwerking van uw (Persoons)gegevens tevens via een aan NVM gekoppelde kantoorautomatiseerder geschiedt, verwijzen wij u [hier](#) naar het betreffende Privacybeleid van deze partij.

Hoewel Hertog Makelaars geen mogelijkheid biedt tot het aanmaken van een (persoonlijk) account, krijgen wij wel inzicht in uw zoekgedrag. Hieronder kunt u lezen welke (Persoons)gegevens wij verzamelen, voor welk doel wij dit doen en hoe wij vervolgens met deze (Persoons)gegevens omgaan. Ook vindt u informatie over welke cookies wij gebruiken, voor welk doel wij deze gebruiken en hoe u uw instellingen kunt aanpassen.

Begrippen

1. *Bezoeker*
Een, al dan niet geregistreerde, gebruiker van de Website.
2. *Gebruiker*
Elke Bezoeker van de Website.
3. *(Persoons)gegeven*
Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
4. *Website*
Website van Hertog Makelaars, <www.hertogmakelaars.nl>.

PRIVACY

Verantwoordelijke voor het verwerken van (Persoons)gegevens in het kader van de Website is Hertog Makelaars Haarlem B.V., gevestigd en kantoorhoudend te Haarlem aan de A. Hofmanweg 5A (2031 BH), ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 66653347.

Doeleinden gegevensverwerking

Hertog Makelaars kan bij de uitvoering van haar Diensten via de Website informatie als onder andere uw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer over u verzamelen die wordt verkregen door uw gebruik van de Website. Wij verzamelen en gebruiken deze informatie om voor u als Bezoeker een optimaal gebruik van onze Website te realiseren. Eveneens verzamelen wij informatie uit de commerciële overweging vast te kunnen stellen hoeveel Bezoekers onze Website bezoeken, vanaf welke websites zij komen, naar welke websites zij via onze Website vervolgens doorlinken en welke specifieke pagina's op de Website zij bezoeken.

Verwerking (Persoons)gegevens

Hertog Makelaars respecteert de privacy van Bezoekers van de Website. Hertog Makelaars betracht bij de verwerking van uw (Persoons)gegevens zorgvuldigheid en nauwkeurigheid en verwerkt de gegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Uw (Persoons)gegevens worden niet aan derden verstrekt tenzij dwingende bepalingen in wet- en regelgeving dit noodzakelijk maken.

Het is derde partijen niet toegestaan middels de Website (Persoons)gegevens over u te verzamelen, in welke vorm dan ook. Wij willen u er echter op attenderen dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid van de websites die via onze Website bereikbaar zijn. Wij adviseren daarom dat u het privacy- en cookiebeleid dan wel disclaimer van de betreffende websites raadpleegt bij uw bezoek.

Doorgifte derde landen

Het kan voorkomen dat het noodzakelijk is dat Hertog Makelaars uw (Persoons)gegevens doorgeeft aan landen buiten de Europese Unie (hierna "EU"). Dit is bijvoorbeeld het geval indien Hertog Makelaars voor de uitoefening van haar Diensten of ter ondersteuning van haar Diensten de hulp van bedrijven die in een land buiten de EU zijn gevestigd, inschakelt. Deze landen hebben niet altijd een passend beschermingsniveau zoals binnen de EU. Doorgeven van uw (Persoons)gegevens in het kader van uitvoeren van Diensten aan dergelijke bedrijven kan slechts met uw toestemming.

Beveiliging

Hertog Makelaars neemt passende technische en organisatorische maatregelen om verkregen (Persoons)gegevens te beveiligen. Regelmatig worden back-ups gemaakt. Hertog Makelaars maakt gebruik van apparatuur en programmatuur om de Website doorlopend te beveiligen met antivirus software die voldoet aan de actuele stand van de techniek.

COOKIES

Wat is een cookie en waarvoor gebruiken wij cookies?

Hertog Makelaars maakt op de Website gebruik van cookies. Cookies zijn kleine (tekst)bestanden die met pagina's van deze Website worden meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer worden opgeslagen. De daarin opgeslagen informatie kan bij een volgend bezoek weer naar onze servers teruggestuurd worden. Op de gehele Website van Hertog Makelaars zijn cookies actief.

Vanaf het moment van plaatsing op uw computer, hebben cookies een bepaalde geldigheidsduur. Na verstrijking hiervan, verwijdert uw browser de cookies. In sommige gevallen is de geldigheidsduur gelijk aan de browsersessie. In andere gevallen blijven de cookies langer op uw computer staan zodat zij bij een volgend bezoek aan onze Website uitgelezen kunnen worden. Indien door ons gebruik gemaakt wordt van deze laatstgenoemde cookies, verwerken wij de door ons verzamelde (Persoons)gegevens conform onze Privacy- en cookieverklaring.

Welke soorten cookies bestaan er?

Er bestaat een aantal verschillende soorten cookies. Bijvoorbeeld functionele, analytische, affiliate, sessie, tracking, social media cookies.

Welk(e) type(n) cookies gebruikt Hertog Makelaars?

Hertog Makelaars gebruikt de volgende typen cookies:

Technisch noodzakelijke cookies (Functionele cookies)

Cookies die strikt noodzakelijk zijn om de Diensten van Hertog Makelaars te laten functioneren. Hertog Makelaars kan deze cookies gebruiken om geaggregeerde informatie te achterhalen over het aantal Bezoekers en uw instellingen te onthouden.

Google Analytics (Analytische cookies)

Via onze Website wordt een cookie geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de Analytics-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden hoe bezoekers de Website gebruiken en om hierover rapportages te verkrijgen. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Hertog Makelaars heeft hier geen invloed op.

De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Wij hebben Google verzocht om uw IP-adres te maskeren en wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google gesloten. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Hertog Makelaars maakt geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics cookies.

Voor meer informatie (Engels) over de cookies van Google en hun geldigheidsduur, lees [hier](#) meer. Om uzelf af te melden voor gegevensverzameling in het kader van Google Analytics, klik [hier](#). Voor algemene informatie over het gebruik van cookies door Google klik [hier](#).

Facebook, Twitter en LinkedIn (Social media cookies)

Op de Website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen ("tweeten") op sociale netwerken als Facebook, Twitter en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter of LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Hertog Makelaars heeft daar geen invloed op. Wij raden u aan de Privacyverklaring van de betreffende sites (welke regelmatig kunnen wijzigen) te lezen om te achterhalen wat zij met uw (Persoons)gegevens verkregen via cookies doen en hoe zij deze verwerken."

"De informatie die bovengenoemde partijen verzamelen, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door Twitter, Facebook en LinkedIn opgeslagen op servers in de Verenigde Staten."

Aanpassen cookie instellingen

Via uw browserinstellingen kunt u het gebruik van cookies door de websites van Hertog Makelaars en/of derde partijen weigeren. Geplaatste cookies verwijderen of ervoor zorgen dat u eerst een waarschuwing krijgt voordat er op uw browser en/of computer cookies worden geplaatst, kunt u eveneens via deze instellingen realiseren. Voor elke browser en computer die u gebruikt, dient u de instellingen afzonderlijk aan te passen. Houdt u er rekening mee dat de functionaliteit en het gebruiksgemak van de Website kunnen verminderen wanneer u de instellingen heeft aangepast.

De wijze van aanpassen van de instellingen verschilt per browser. U kunt de helpfunctie van uw browser raadplegen. Eveneens wordt op verscheidene websites meer uitleg gegeven over cookies en de wijze van aanpassen, zie 'meer informatie'.

Cookies van specifieke partijen uitzetten, kan via www.youronlinechoices.eu.

Inzage

U heeft het recht om inzage en correctie of verwijdering van uw gegevens te vragen. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via de gegevens op onze contactpagina. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij u daarbij vragen om u te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw browser.

Meer informatie?

Op de volgende websites kunt u terecht voor meer informatie over cookies:

Consumentenbond: "[Wat zijn cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Waarvoor dienen cookies?](#)"

Consumentenbond: "[Cookies verwijderen](#)"

Consumentenbond: "[Cookies uitschakelen](#)"

Your Online Choices: "[A guide to online behavioural advertising](#)"

Meer informatie over cookie-instellingen [Chrome](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Firefox](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Internet Explorer](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Safari](#)

Meer informatie over cookie-instellingen [Opera](#)

WIJZIGINGEN

Hertog Makelaars kan zonder voorafgaande toestemming en/of mededeling in de toekomst wijzigingen aanbrengen aan dit Privacy- en cookiebeleid indien dit noodzakelijk blijkt om compliant te zijn en blijven met wet- en regelgeving of in het kader van (uitbreiding van) de door Hertog Makelaars aangeboden Diensten. Het is raadzaam regelmatig het Privacy- en cookiebeleid te raadplegen. De meest actuele versie vindt u op onze Website.